

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI**  
**Cris-Tim "Tu cum servești Cârnații Grătărescu?" – Facebook - (08 – 12.12.2025)**

**SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI**

**1.1.** Concursul **"Tu cum servești Cârnații Grătărescu?"** („Concursul”) este organizat de **CRIS-TIM FAMILY HOLDING SA**, cu sediul social in Comuna Filipeștii de Pădure, Sat Filipeștii de Pădure, str. Garii, nr. 661, Județul Prahova, număr de ordine în Registrul Comerțului J2000000991296, identificator unic la nivel european (EUID): ROONRC.J2000000991296, cod unic de înregistrare 13533870, cod de înregistrare fiscală RO13533870, cont bancar nr. RO68 BACX 0000 0045 0268 7004, deschis la UniCredit Bank – Sucursala Expoziției, reprezentată prin Radu-Junior TIMIS, în calitate de Director General, (denumită în continuare **„Organizator”**).

**1.2** Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare "Regulament"), acestea fiind obligatorii pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Concursului, astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înainte de intrării în vigoare, prin punerea acestora la dispoziția participanților pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/cristimromania/> denumită în continuare „Pagina Concursului”.

**SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII CONCURSULUI**

**2.1.** Concursul **"Tu cum servești Cârnații Grătărescu?"** se va desfășura începând cu data de **08 decembrie 2025** - ora 08:00, până la data de **12 decembrie 2025**, ora 23:59, exclusiv online, pe pagina Concursului, conform mecanismului descris în Secțiunea 5 a prezentului Regulament.

**2.2.** Înainte de începerea Concursului și după încetarea duratei acestuia, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulament nu mai conferă dreptul de a participa la Concurs.

**SECȚIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL**

**3.1.** Concursul se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, așa cum a fost ulterior modificată.

**3.2.** Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit în continuare „Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții.

**3.3** Prin înscrierea și participarea la Concurs, se prezuma cunoașterea Regulamentului și acordul participanților cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții, care se obligă să îl respecte și să se conformeze.

**3.4.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul precum și de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Concursului oricând pe durata desfășurării acestuia; orice modificare adusă prezentului Regulament va face obiectul unui act adițional ce va fi comunicat către public cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea în vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.

**3.5.** Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Orice astfel de modificare adusă, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului va face parte integrantă din Regulament.

Modificările produc efecte în termen de 24 (douazeci și patru) de ore de la data publicării lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe Pagina Concursului.

#### SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 La Concurs poate participa orice persoană fizică, rezidentă în România, care a împlinit vârsta de 18 ani până la data de **07 decembrie 2025**, inclusiv, și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare „**Participant**”/„**Participanți**”).

4.2 Pe cale de excepție, nu pot participa la Concurs angajații Organizatorului și ai celorlalte societăți implicate în organizarea și derularea Concursului și membrii familiilor tuturor acestora: soții/sotiile ori rudele de gradul întâi ale acestora și soții/sotiile lor.

4.3. Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

#### SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI

5.1. Concursul „**Tu cum servești Cârnații Grătărescu?**” se desfășoară exclusiv pe internet, pe pagina oficială de Facebook Cris-Tim. Participanții trebuie să dea „follow/urmărește” paginii Facebook Cris-Tim și să răspundă la întrebarea concursului, printr-un comentariu la postarea concurs.

5.2. Un participant își poate crea un singur cont aferent unui singur profil de Facebook și poate acorda un singur comentariu la postare. Se va invalida orice înregistrare în Concurs a persoanelor care participă de pe conturi false, ale altor persoane sau care aparțin unor companii/branduri/organizații de orice fel.

5.3. Nu este permisă participarea unei persoane prin intermediul mai multor conturi de Facebook. Participanții au dreptul la un singur comentariu pe perioada Concursului. În cazul în care vor fi mai multe comentarii, va fi considerat valid doar primul comentariu înscris.

5.4. Organizatorul nu va accepta înscrieri care nu sunt în concordanță cu instrucțiunile din cadrul prezentului Regulament sau care nu corespund temei de participare precum și/sau înscrierile pe care, din motive rezonabile în opinia Organizatorului, acesta le va considera nevalide, indecifrabile sau greu de înțeles. Enumerarea de mai sus nu este exhaustivă.

5.5. Organizatorul nu are nicio responsabilitate pentru înscrierile care nu ajung în baza de date a concursului din motive independente de voința Organizatorului, fără a se limita la orice eroare umană sau cauzată de rețeaua încărcată a participantului.

5.6. Organizatorul nu garantează continuitatea, neîntreruperea sau securitatea la accesarea internetului și/sau a rețelei Facebook.

#### SECȚIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. La sfârșitul Concursului, în data de **15 decembrie 2025**, castigatorul va fi desemnat în urma unui mecanism aleatoriu, prin intermediul site-ului comment picker.

6.2. Toti participantii care au intrunit conditiile de participare vor intra automat in procesul de selectie realizat de către Organizator și vor avea posibilitatea de a intra in posesia premiului. În cadrul concursului va fi disponibil un premiu.

Pentru premiul acordat in cadrul Concursului se va extrage un castigator si o rezerva.

6.3. In situatia putin probabila in care nu va exista nici o inscriere valida in Concurs, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

6.4. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a respectat conditiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului castigator, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului castigator.

6.5. Organizatorul nu va acorda nicio despagubire in bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat initial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

## **SECTIUNEA 7. PREMIILE OFERITE IN CADRUL CONCURSULUI**

7.1. In cadrul acestui concurs se va acorda un premiu constand, intr-o **oala sub presiune electrica Tefal One Pot**. Valoarea premiului este de **525 lei**.

7.2. Valoarea comerciala totala a premiilor Concursului este de **525 lei**.

Organizatorul suporta taxele de transport pana la domiciliul castigatorului.

7.3. Premiul va fi oferit castigatorului dupa validarea acestuia, dupa verificarea tuturor datelor necesare pentru procesul de acordare a premiului si dupa ce a fost verificata indeplinirea de catre acesta a tuturor conditiilor de concurs stipulate in prezentul Regulament.

## **SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIILOR**

8.1. In data de **17 decembrie 2025** castigatorul va fi anuntat pe pagina oficiala Cris-Tim de pe reseaua de socializare Facebook, in cadrul unui comentariu public la postarea de Concurs, conform obligatiilor impuse de Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, cu modificarile ulterioare.

8.2. Dupa afisarea castigatorului pe pagina oficiala de pe reseaua de socializare Facebook, in scopul validarii si inmanarii premiului, acestia trebuie sa furnizeze Organizatorului printr-un mesaj privat, in termen de maxim doua zile, datele de identificare necesare, respectiv: nume, prenume, data nasterii (pentru confirmarea varstei), numar de telefon, adresa, necesare trimiterii premiului. Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite, respectivul premiu se va invalida si se va apela la rezerva. Daca procedura validarii rezervei nu va putea fi realizata din culpa acesteia, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

8.3. Sunt descalificate automat persoanele care participa la concurs asumandu-si o identitate falsa. Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat castigator in cazul in care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a inregistrat utilizand date false, incearca sa influenteze Concursul prin modalitati frauduloase sau nu respecta prevederile prezentului Regulament.

8.4. Termenul de trimitere a Premiului este de 30 (treizeci) zile calendaristice de la castigarea acestuia, iar castigatorul va trebui sa prezinte la livrare un act de identitate valabil, respectiv carte de identitate/buletin de identitate/ certificat de înregistrare a dreptului de rezidenta insotit de carte de identitate, in vederea verificarii conditiilor participare si pentru indeplinirea formalitatilor de intrare in posesia Premiului.

8.5. Castigatorul va incheia cu Organizatorul un proces verbal in care vor fi indicate numele si datele de identificare ale castigatorului si de asemenea va semna confirmarea luarii la cunostinta a informarii conform art. 13 al GDPR (Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale).

8.6 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile legale necesare si rezonabile in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Concursului.

8.7. Câștigătorul nu are dreptul să solicite contravaloarea premiului în bani și/sau în alte produse. În cazul refuzului câștigătorului de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

8.8. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre castigator, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.9. Castigatorul nu are posibilitatea si nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiului oferit in cadrul Concursului. De asemenea, nu poate transmite dreptul asupra premiului unei alte persoane, indiferent de motiv.

8.10. Participanților la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.11. In cazul in care, in perioada Concursului nu se vor acorda toate premiile, acestea vor ramane in posesia Organizatorului.

8.12. Prin participarea la Concurs Participantul declară pe propria răspundere că a luat la cunoștință și este de acord cu următoarele:

a) Participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să nu permita utilizarea premiilor în mod corespunzător sau conform destinației acestora;

b) Participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiilor și poate face uz de acestea fără a constitui o amenintare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur.

## **SECȚIUNEA 9. RESPONSABILITATE**

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii unui/unor Premii, decizia Organizatorului este definitiva.

9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta.

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatorii Concursului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualii castigatori sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie la Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Concurs, in perioada de desfasurare a acestuia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatiile dedicate Concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in spatiile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile site-ului pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile pe care le considera necesare in caz de fraudare a Concursului. In acest sens, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs a persoanelor care incearca sa fraudeze sau au incercat sa fraudeze pe parcursul desfasurarii Concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, dupa caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat castigator, in conditiile in care subzista suspiciuni rezonabile ca acesta ar fi procedat in fraudă Concursului sau in cazul utilizatorilor care s-au inscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expira automat dupa o perioada determinata de timp sau conturi care nu le apartin. In acest caz, Organizatorul isi rezerva dreptul de a desemna si valida un alt participant castigator.

9.9. In cazul in care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influentat sau au facilitat castigarea de premii in mod fraudulos in cadrul prezentului Concurs, Organizatorul se poate adresa organelor in drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

a) Nu este raspunzator pentru deteriorarea, disparitia sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către castigator;

b) nu isi asuma raspunderea si nu se va implica in eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul expedierii premiului la adresa indicata de catre castigator, orice obligatii ale Organizatorului conform Concursului se considera integral indeplinite, castigatorul premiului fiind unic raspunzator de modul in care il utilizeaza/gestioneaza, Organizatorul neavand nicio responsabilitate in acest sens.

c) Nu este raspunzator pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit;

d) Nu este raspunzator pentru intarzierile in inmanarea premiilor cauzate de factori ce nu tin de Organizator.

e) Nu este raspunzator pentru reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire, acestea nefiind luate in considerare de catre Organizator.

f) Este exonerat de către castigatori, acordul de voința al acestora fiind dat prin simpla participare la prezentul Concurs, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către acestia în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor.

g) Nu este răspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către castigatori unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

## **SECȚIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA**

10.1. (a) Concursul poate inceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Concursului.

(b) În înțelesul prezentului Regulament,

i. Forta majora înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

10.2. Dacă o situație de forta majora sau un caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Concurs existența acesteia în termen de 2 zile lucrătoare de la apariția cazului de forta majora sau cazului fortuit, cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. În înțelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de răspundere în cazul apariției următoarelor evenimente:

i. pierderea bazelor de date care conțin informațiile privind înregistrarea participanților la Concurs;

ii. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a premiilor;

iii. tentative de fraudă ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;

iv. orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

10.4. Concursul mai poate inceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori derularea acestuia poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație, cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

## **SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

### **11.1. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

11.1.1. Prin participarea la Concurs, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la acest Concurs implicand obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.

11.1.2. Date personale prelucrate: datele personale ale castigatorului (nume, prenume, numar de telefon, adresa de domiciliu/reședința, cod numeric personal, numar si serie carte identitate, semnatura) in conformitate cu Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale – Regulament (EU) 2016/679 din 27 aprilie 2016.

11.1.3. Scopul prelucrării datelor personale: atribuirea premiilor si indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

11.1.4. Temeiul juridic al prelucrării: indeplinirea obligatiei legale a Operatorului de a declara numele castigatorilor si a datelor lor de identificare catre Autoritatile Fiscale si obligația legala a Operatorului de a pastra in contabilitatea sa procesele verbale de castigare a Premiilor (art.110 din Legea 227/2015 and art. 25 din Legea 82/1991).

11.1.5. Destinatarii datelor personale: CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A., firmele de curierat folosite pentru livrarea premiului, autoritatile statului in cazul in care Operatorul are obligatia legala de a le prezenta.

11.1.6. Transferul datelor personale catre o tara terta sau organizatie internationala: Datele personale nu sunt transferate catre o tara terta sau organizatie internationala.

11.1.7. Durata de stocare a datelor personale: Datele personale de pe procesele verbale de predare-primire a premiului constand in vouchere valorice vor fi pastrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar contabila, in prezent aceasta fiind de 10 (zece) ani de la data incheierii exercitiului financiar in care a avut loc plata impozitelor pe premiu.

11.1.8. Existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri: Nu exista niciun proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri asupra datelor personale.

11.1.9. Informatii Suplimentare:

A – Drepturile Persoanei Vizate:

- Persoana Vizata poate exercita fata de Operator in conditiile legii si cu privire la datele sale personale, urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces;
- Dreptul la rectificare;
- Dreptul de stergere (dreptul de a fi uitat);
- Dreptul la restrictionarea procesarii;
- Dreptul de opozitie;
- Dreptul la portabilitatea datelor;

Orice participant (persoana vizata) are dreptul de a obtine de la Operator confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt sau nu sunt prelucrate de catre acesta. Obtinerea confirmarii se face in baza unei cereri scrise, datate si semnate, adresate Organizatorului, trimise la adresa acestuia mentionata la Articolul 1 din Regulamentul Oficial. Pentru o solicitare pe an, Organizatorul va oferi confirmarea in mod gratuit.

Orice participant (persoana vizata) are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma prezentei legi, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma prezentei legi; notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat. Pentru exercitarea dreptului sau, persoana vizata va inainta Organizatorului o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata.

Orice participant (persoana vizata) are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert, sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop. In ambele cazuri, in vederea exercitarii drepturilor sale, persoana vizata va inainta Organizatorului o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata.

- Persoana Vizata are de asemenea dreptul de a formula o plangere la autoritatea de supraveghere.

Furnizarea datelor personale: Furnizarea datelor personale nu este o obligatie legala sau contractuala sau o obligatie necesara pentru incheierea unui contract, insa furnizarea acestor date este necesara pentru a putea intra in posesia premiului acordat in cadrul Concursului, in lipsa furnizarii acestora, persoana vizata nu mai poate ridica premiile acordate in cadrul Concursului.

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

12.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabila este legea romana.

## **SECTIUNEA 13. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE**

13.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa suporte si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea 227/2015 cu completarile si modificarile ulterioare, daca este cazul, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

#### **SECȚIUNEA 14. DISPOZIȚII FINALE**

14.1. Prin înscrierea la concursul **Cris-Tim - "Tu cum servești Cârnații Grătărescu?" - Facebook** participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

14.2. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament prin act adițional ori de câte ori este necesar, cu publicarea actului adițional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://crisim.ro/campanii>.

14.3. Orice reclamație legată de desfășurarea Concursului va fi adresată în scris Organizatorului la adresa de corespondență specificată la art. 14.4 din prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

14.4. Regulamentul Oficial este disponibil gratuit oricărui solicitant pe <https://crisim.ro/campanii>, pe întreaga durată a Concursului sau prin cerere scrisă adresată Organizatorului și trimisă prin poșta la adresa de corespondență din București, Șos. Pipera, Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea A, Etaj 6, Sector 2 (în atenția Departamentului Marketing).

#### **ORGANIZATOR**

**CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.**

prin Director General Radu-Junior TIMIS

**TIMIS RADU-  
JUNIOR**

Digitally signed by  
TIMIS RADU-JUNIOR  
Date: 2025.12.05  
19:01:17 +02'00'